



A digitalizációnak még csak az elején járunk

INTERJÚ PATAKI TAMÁSSAL, A CANON BUSINESS DEVELOPMENT MANAGERÉVEL

Már húsz éve is van annak, hogy a legtöbb szakértő azt vizionálta, 4-5 éven belül beköszönt a papírmentes korszak. Habár az informatikai szektor szereplői és az iparághoz közelállók talán megmondani sem tudják, mikor adtak fel levelet vagy csekket a postán, a digitalizáció még ma is sok lehetőséget hordoz magában. A Delta Systems Kft. főtámogatásával megvalósult Business IT konferencia kapcsán Pataki Tamás, a Canon Business Development Managere a jelen digitalizációs kihívásait és a jövő legnagyobb egészségügyi lehetőségeit mutatta be.

A legtöbb háztartásban és irodában fényképezőgépeken, nyomtatókon, multifunkcionális eszközökön látjuk a Canon feliratot, azonban az elmúlt harminc évben a világ három leginnovatívabb cégéhez tartozó vállalat megoldásai ennél sokkal szélesebb területen hasznosulnak. Mindehhez egy rendkívül termékeny, 11 ezer fős fejlesztői csapat járul hozzá éves szinten több mint 2500, vagyis naponta 7 regisztrált szabadalommal (összehasonlításképpen Magyarországon a teljes regisztrált szabadalmak száma nem éri el ennek az ötödét sem).

A fejlesztési területek pedig eléggé szerteágazóak, hiszen a legtöbb chip és képernyő Canon gyártósoron készül, mint ahogy a szenzortechnikai és a térinformatika megoldások is, sőt a cég fejlesztette a világ második legtöbb chipgyártó-sorát is. És ha már a chip-eknél tartunk; a Canon a világon elsőként a tintasugaras nyomtatókhoz hasonló elven 5 nanométeres pontosságú lapkákat is gyárt, ami a kisebb és gyorsabb megoldások felé viszi a fejlesztéseket náluk és a teljes IT szektorban – ez egyébként a műholdfejlesztésekből nyert tapasztalatok eredménye lett.

Digitalizációs jövő

A Canon saját eszközein végzett felmérése szerint egy év alatt duplájára nőtt a szkennelések száma, ami azt mutatja, hogy még mindig van elég adattá konvertálandó dokumentum a cégeknél, sőt várhatóan a következő évtizedben sem fogy el. A digitalizációt azonban ennél sokkal összetettebben értelmezzük.

„A digitális transzformáció valójában üzleti és IT projekt is. A cégek életében alapvetően az egészséges egyensúly megtalálása a legfontosabb feladat; a hibrid munkavégzés megoldásai a leghatékosabbak a legtöbb cégnek. Alapvetően papíralapú eszközöket értékesítünk, üzemeltetünk; nyomtatókat, fénymásolókat, dokumentum szkennereket, és ezeket komplex rendszerbe illesztjük. Az egységes dokumentummenedzsment rendszerünk (Document Management System, DMS) a dokumentumok teljes életciklusát leköveti a létrehozástól a megsemmisítésig nyomon követhetően, egyetlen rendszeren belül”

– emeli ki Pataki Tamás, a Canon Business Development Managere.

A munkafolyamat-támogató keretrendszer előnye az itiner jelleg is, amely gyorsan és felhasználóbarát módon vezeti végig a felhasználót a saját munkafolyamatainak digitalizációs lépésein, ami a bevezetési és implementálási időszakot jelentősen lerövidíti. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a számlák érkeztetése, a szerződések és a beszerzés kezelése, az engedélyeztetési munkafolyamatok, akár teljes HR munkafolyamatok is egy rendszerben tudnak megvalósulni, sőt vannak specifikált, pl. ISO-auditálási folyamatot támogató megoldásuk is. Emellett megvalósult egy Magyarországon egyedülálló fejlesztés is, amely multifunkcionális eszközön is képes minősített, időbélyegzővel ellátott elektronikus aláírást megvalósítani.



A fejlett DMS messze túlmutat a meglévő folyamatok digitális leképezésén. Ügyvitelszervezést, a feladatok automatizálását, a döntéstámogatást és a mesterséges intelligencia kiterjedt használatát is magában foglalja a gyártástámogatás, a költséghatékonyság és a válságálló technológiák jegyében.

Digitalizáció a gyakorlatban

A dokumentumok digitalizációjánál speciálisak az iparági igények. Míg a bankszektorban, a pénzügyintézeteknél a megbízhatóság a legfontosabb, addig az áruszállításnál a szennyezett, gyűrött dokumentumok szkennelése olyan eszközöket igényel, amik meg tudnak a lapok sérülésével birkózni. Ehhez persze ideális, ha a szakemberek már az űrlapok tervezésénél adhatnak javaslatot. Ugyanakkor egy technikai leállás miatti utólagos digitalizáláshoz is vannak speciális megoldások, amelyek 145 lap/perc sebességgel olvassák be az adatokat; a legkisebb 1-1,5 millió lapos, akár 14-15 millió lapos beolvasási élettartammal. Ma már nem egyediek az olyan kihívások sem, amikor napi százezer papír alapú dokumentumot kell digitálisan eljuttatni 4 órán belül a címzetetteknek úgy, hogy az emberi beavatkozás a minimálisra csökken.

„Ha élhetünk egy autós hasonlattal, mi olyan eszközökkel rendelkezünk, mint egy katonai terepjáró, ami bemegy az erdőbe és ki is tud jönni onnan, míg a legtöbb eszköz inkább egy városi terepjáró, bemegy ugyan, de lehet, hogy nem jön ki az erdőből”

– mondja Pataki Tamás.

„A számlák digitalizációja jó ütemben halad, mint ahogy erős kormányzati törekvéssel egyre több mindent lehet tisztán digitálisan intézni, ugyanakkor azt tapasztaljuk, hogy sok még a papír alapú rendszer, aminek transzformációjához szakértelem szükséges.”

A hagyatéki eljárásoknál például nem is cél, hogy eltűnjön a papír és a személyes jelenlét. Ugyanakkor a minisztériumok, a közüzemi szolgáltatók, az egészségügy, az irattárak digitalizálásának folyamata tovább növeli a piacot és az igényeket.



Canon az egészségügyben

A betegdokumentumok a 2010-es évektől már bekerülnek a digitális térbe, ám a korábbiakkal még bőven akadna feladat, hiszen ezek főszabály szerint 50 évig megőrizendők. A diagnosztikai és kórelőzmények – mint például egy betegkarton és adatai – a technológiák segítségével olyan óriási adathalmazok hozhatók létre, amelyek alapján a mesterséges intelligencia képes javaslatot tenni az orvosnak például egy rákos kórelőzmény kapcsán, hiszen a látottakat összeveti a mai genetikai kutatásokkal és eredményekkel. A Canon megoldásaival régi, csak papíron létező (nyomtatott vagy kézzel írt) kórelőzmények adatainak a digitalizálása is lehetséges, ráadásul óriási adathalmazokat lehet velük feldolgozni. Az OCR (nyomtatott karakterekre optimalizált felismerés) és ICR (intelligens karakterfelismerés, avagy kézírásra optimalizált felismerés) technológia alapja szintén a digitális képalkotó motor, amelynek eredményét a bizonytalan pontok diagnosztika általi validálásával egészítik ki.

A Canon orvosi üzletága a dokumentumok kezelésén és elemzésén túl a CT, PET-CT, ultrahang, szemészeti berendezések és a fogsorgyártás területén is kiemelten foglalkozik az innovációval. A digitális képek modellezése és mesterséges intelligenciával támogatott színezése nagyban segíti a gyógyítók munkáját. A 3D-s képalkotás során az AI-val támogatott diagnózis komoly segítséget nyújt az egészségügyi ellátó rendszerekben, ami az elöregedő társadalmakban; például a japán vagy az amerikai rendszerben óriási jelentőséggel bír. Az egyre több idős betegre ugyanis egyre kevesebb szakképzett orvos jut, akiknek a feladatellátásához tulajdonképpen nélkülözhetetlenné is válik a gépi támogatás, illetve az azzal születő objektív diagnózis.

Leginkább a három ázsiai ipari óriás, Japán, Kína, valamint Dél-Korea társadalmára igaz, hogy a világátlagot messze meghaladó mértékben öregszik, és ez a helyzet csak még súlyosabb lesz az évszázad végéig. A jelenlegi rekordtartó Japán, ahol 2021-ben már a népesség 29,8 százaléka volt 65 éves vagy idősebb. A kínaiaknál csak ezután várható az igazán nagy robbanás, hiszen a kb. negyven évig tartó népességszabályozás, benne az 1980-2015 között érvényben lévő egykepolitika hatásai a következő pár évtizedben teljesebben ki: rettenetesen sok idős állampolgár megjelenésével.

A Canon tokiói központjában, az Egyesült Államokban és Európában is van Medical Imaging AI területen működő kutató-fejlesztő részleg. A Canon Medicalnak pedig az az elképzelése, hogy az AI-ban és a gépi tanulásban rejlő forradalmi technológiákat az egészségügyben kell kamatoztatni, hogy pozitívan befolyásolják vele a páciensek életminőségét. Olyan algoritmusokat fejlesztenek, amelyek egészségügyi technológiákat vezérelnek, a diagnosztikai AI-alapú számítógépes felismeréstől (CADe) a számítógépes diagnosztikán (CADx) át a prediktív és preskriptív analitikáig. A jövő évi 2500 szabadalom legtöbbje így ezen a területen várható.